

Lugar de Quilma, 8
A Illa de Arousa
36626 Pontevedra
Tfno. 986527644 - WhatsApp: 690701399
reservas@arousaglamping.com
www.arousaglamping.com



Estimado huésped.

¡Bienvenido a Glamping Illa de Arousa! Nuestro principal objetivo es conseguir que disfrutes al máximo de tu experiencia “**Glamper**” y por eso, en la documentación adjunta te informamos de las instalaciones y servicios que están a tu disposición, así como de sus horarios y su ubicación.

Queremos que vivas una auténtica experiencia de naturaleza, sin renunciar al confort de dormir en una buena cama rodeado de todas las comodidades. En tu tienda encontrarás todo lo que necesitas para un correcto descanso.

En la Recepción del Glamping contamos también con amplia información sobre visitas de interés y actividades de ocio de las puede disfrutar durante tu estancia.

Por supuesto, estaremos encantados de atender personalmente cualquier duda, información o servicio que necesites, en el mostrador de Recepción de **07.30h a 23.30h**

Asimismo, queremos que disfrutes de tu estancia **en condiciones de máxima seguridad sanitaria frente a la COVID-19** y por ello, confiamos en que comprendas la importancia de colaborar en el cumplimiento de la normativa sanitaria ya que esta situación nos afecta a todos por igual.

A continuación, te informamos de todos los detalles de cada uno de los servicios que ofrece el Glamping Illa de Arousa, respetando dicha normativa y adoptando todas las medidas para la reducción de riesgos higiénico-sanitarios frente a la COVID-19.

Por favor, ten en cuenta que **todos los servicios, horarios y protocolos establecidos podrán sufrir variaciones en función de las nuevas normas que puedan dictar las autoridades competentes en cada momento.**

Por tu seguridad y la de los demás, te rogamos que uses la mascarilla en todas las instalaciones, las soluciones hidroalcohólicas disponibles a la entrada de las instalaciones y, mantén la distancia de seguridad con respecto a otros huéspedes y personal del Glamping.

Gracias por su comprensión y colaboración y **¡Feliz estancia!**

La Dirección



Recepción 24 horas.

- Hora de entrada en las tiendas: a partir de las 16h.
- Hora de salida de las tiendas: hasta las 12h.
- Atención personalizada en varios idiomas.
- **Atención personal durante el día y atención telefónica 24 horas.**

Con el objetivo de realizar una entrada segura en el Glamping, deberá higienizar sus manos, puede utilizar el dispensador de gel ubicado en la entrada.

Bajo solicitud, se podrá realizar una llegada anticipada o una salida tardía, siempre que el Glamping tenga disponibilidad para ello en el momento de su solicitud.

En el momento de realizar el check-in se realizará el pago total de la estancia. En la medida de lo posible, le rogamos efectúe sus pagos mediante tarjeta, ésta no será manipulada por el empleado en ningún momento. Después de cada uso el datáfono será desinfectado.

Siempre que sea posible le acompañaremos a su alojamiento o parcela.

El día de su salida rogamos cumplan el horario establecido y comuniquen su salida a Recepción.

El número 690701399, mediante llamada o mensaje de WhatsApp, puede utilizarse para no tener que desplazarse a recepción en caso de necesitar cualquier información, horario, ampliación de estancia, etc...

Si el personal de Recepción está ocupado, rogamos aguarde su turno, respetando la distancia de seguridad recomendada por las autoridades sanitarias (1.5 metros) y tan pronto como sea posible será atendido.

Se realizará una limpieza y desinfección de forma sistemática de todo el mobiliario y elementos comunes durante toda la jornada, utilizando soluciones efectivas anti-COVID 19 y garantizando una ventilación extra.



La tienda

Tu tienda dispone de las siguientes comodidades:

- Mobiliario completo de habitación.
- Lencería: Ropa de cama y toallas de mano y ducha
- Mini nevera con aguas minerales, cortesía de la dirección.
- Ducha exterior con agua fría y caliente.
- Neceser con productos de acogida.

Sólo podrás alojarte en nuestras tiendas mediante reserva previa.

El número de huéspedes alojados no podrá superar la capacidad máxima de cada tienda.

Pueden alojarse niños de todas las edades. Número máximo de camas supletorias en la tienda: 2. No disponemos de cunas.

La tienda se alquila por un periodo natural de un día, con la estancia mínima acordada. No existen cargos de medio día o por horas, finalizando en todo caso el día de alojamiento a las 12:00 horas del día de salida.

No se admiten mascotas.

No se permite fumar dentro de las tiendas.

La tienda se entregará totalmente limpia, desinfectada y tras una completa ventilación:

- El suelo y todos los elementos del mobiliario interior y exterior de la tienda se han limpiado con productos desinfectantes y viricidas de acuerdo con la normativa sanitaria.
- La lencería limpia se coloca cuando la tienda se ha higienizado por completo.
- El personal de limpieza ha utilizado todas las medidas de protección personal exigidas por la LPRL.
- Desinfectamos todas las llaves de acceso.



Servicio de limpieza de la tienda durante tu estancia:

Queremos que sientas la experiencia de acampar en plena naturaleza, pero sin renunciar al confort. Por eso, nuestro Glamping te ofrece, bajo petición, el servicio de limpieza extra. Solicítalo en la Recepción, para que tu tienda conserve su orden y limpieza durante toda la estancia.

Precios del servicio:

- Limpieza de la tienda: **10 € IVA incluido**
- Cambio lencería:
 - Sábanas cama matrimonio: **4 € IVA incluido**
 - Sábanas cama individual: **2 € IVA incluido**
 - 1 toalla de ducha y 1 lavabo: **2 € IVA incluido**

En el caso de contratar este servicio extra, deberás ausentarte de la tienda durante la limpieza.

El día de tu salida te rogamos que lo hagas a la hora establecida, dejando la tienda abierta para que pueda ventilar. Entrega tu llave y ficha de acceso en la Recepción. Ten en cuenta que no devolverla puede conllevar una penalización de 30 € que cargaremos en la tarjeta de crédito que garantiza la estancia.

Cafetería con terraza panorámica.

Realizamos una limpieza y desinfección de forma sistemática de todo el mobiliario y durante toda la jornada, utilizando soluciones efectivas anti-COVID 19 y garantizando una ventilación extra.

Por favor, ten en cuenta lo siguiente:

- El aforo puede cambiar en función de la normativa sanitaria para la prevención frente al COVID-19 en cada momento.
- Atiende a las recomendaciones del personal en cuanto a la ocupación de mesas en bar y terraza.
- Utiliza los hidroalcohólicos a tu disposición.
- No te quites la mascarilla salvo en el momento de comer o beber.
- No fumes en los espacios compartidos.



Lugar de Quilma, 8
A Illa de Arousa
36626 Pontevedra
Tfno. 986527644 - WhatsApp: 690701399
reservas@arousaglamping.com
www.arousaglamping.com



Desayunos de 8.00h a 10.00h.

Si lo prefieres **puedes recoger el desayuno en cafetería para disfrutarlo en tu jardín privado, comunicándonoslo con antelación.** Solicítanoslo con al menos 12 horas de antelación en la Recepción o por WhatsApp 690 701 399.

Puedes consultar la carta de desayunos mediante los códigos QR que encontrarás en la Recepción y en la cafetería.

Servicio de cafetería de 11.00h a 20.30h

- Servicio de bebidas
- Tapas, bocatas y sándwiches.

Puedes consultar la carta de cafetería mediante los códigos QR que encontrarás en la Recepción y en la cafetería.

Servicio de cena de 20.30h a 23.00h

Te recomendamos que realices tu reserva previa contactando con la Recepción del Glamping o por WhatsApp 690 701 399.

Puedes consultar la carta de cenas mediante los códigos QR que encontrarás en la Recepción y en la cafetería.

Si lo prefieres, **puedes recoger la cena en cafetería para disfrutarla en tu jardín privado.** Solicítenoslo con al menos 12 horas de antelación en Recepción o por WhatsApp 690 701 399.



Salas comunes de duchas y aseos.

El Glamping cuenta con 2 salas de duchas y aseos para mujeres y 2 sala de duchas y aseos para hombres, disponibles las 24 horas.

Se realiza una limpieza y desinfección de forma sistemática de las instalaciones durante toda la jornada, utilizando soluciones efectivas anti-COVID 19 y garantizando una ventilación extra.

Te rogamos que cumplas con las siguientes normas de seguridad sanitaria:

- Respetar el aforo establecido en los carteles y esperar fuera de las instalaciones en caso de que sea necesario.
- Acceder a las duchas con el calzado adecuado para ello.
- Utilizar el gel hidroalcohólico o el jabón de manos al entrar en la instalación.
- Depositar el papel secamanos tras su uso en las papeleras habilitadas para ello.

Sala de lavandería con lavadora y secadora.

El Glamping cuenta con sala de lavandería con lavadora y secadora disponible las 24 horas, sin cargo para todos los huéspedes por gentileza del establecimiento.

Se realiza una limpieza y desinfección de forma sistemática de todo el mobiliario durante toda la jornada, utilizando soluciones efectivas anti-COVID 19, garantizando una ventilación extra.

Te rogamos que cumplas con las siguientes normas de seguridad sanitaria:

- Respetar el aforo establecido a la entrada.
- Utilizar el gel hidroalcohólico.
- Respetar la distancia de seguridad establecida.

Otras instalaciones y servicios:

- Tienda de productos delicatessen: Conservas Vengarco.
- Zona de aparcamiento de vehículos.
- Limpieza extra durante su estancia.

